



## Правила пребывания (проживания) в Хостел РУС ВДНХ

Благодарим вас за выбор нашего Хостела. Чтобы Ваше проживание было максимально комфортным и позитивным, Вы обязаны соблюдать настоящие **Правила пребывания (проживания) в Хостел Рус ВДНХ**.

### Общие положения

1. Места в Хостеле предоставляются только при предъявлении документа, удостоверяющего личность:
  - для иностранных граждан: паспорта гражданина иностранного государства либо документа, признаваемого РФ в качестве документа, удостоверяющего личность в соответствии с международным договором, а также Миграционной карты, заполняемой при въезде в РФ, и действующей визы (для граждан стран, для которых не распространяются соглашения о безвизовом режиме с РФ);
  - для граждан РФ: паспорта, удостоверения личности военнослужащего (для офицеров ВС РФ) или военного билета (для военнослужащих по призыву или контракту), временного удостоверения личности гражданина РФ по форме 2П, свидетельства о рождении (для несовершеннолетних), паспорта моряка.
2. Мы не размещаем граждан, не достигших 18-летнего возраста без сопровождения законных представителей.
3. За повреждение имущества Хостела взимается штраф в размере, установленном администрацией Хостела, соответствующий восстановительной стоимости поврежденного имущества.
4. Оплачивая пребывание (проживание) Заказчик подтверждает, что ознакомился с офертой, включая правила, согласен со всеми условиями и ограничениями, установленными офертой и правилами в полном объеме без изъятий и принял их.
5. Администрация вправе отказать в размещении гостю без указания причины.

### Правила бронирования

#### 6. физическим лицом:

- 6.1. Лицо гарантирует и несет ответственность за предъявляемые им документы, требуемые для временной регистрации в Хостеле. Лицо заявляет, что документы соответствуют перечню документов необходимых для осуществления регистрации и снятии граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания, а также сведений о прибытии в место пребывания и убытии из места пребывания иностранных граждан и лиц без гражданства и что указанные документы действительны и могут быть предъявлены в органы, осуществляющие указанную государственную функцию.
- 6.2. В случае осуществления группового бронирования, лицу его осуществляющему, рекомендуется производить бронирование с учетом рекомендаций и ограничений для юридического лица, п.7.

#### 7. юридическим лицом:

- 7.1. Юридическое лицо гарантирует и несет ответственность за документы пребывающего от его имени лица, требуемые для временной регистрации в Хостеле. Юридическое лицо документы проверило, и заявляет, что документы соответствуют перечню документов необходимых для осуществления регистрации и снятии граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания, а также сведений о прибытии в место пребывания и убытии из места пребывания иностранных граждан и лиц без гражданства и что указанные документы действительны и могут быть предъявлены в органы, осуществляющие указанную государственную функцию.
- 7.2. Для предотвращения недоразумений по персональному составу планируемых к прибытию лиц от имени Юридического лица, и минимизации дискомфорта при осуществлении бронирования, Юридическому лицу настоятельно рекомендуется направить на эл почту Хостела заявку на бронирование не позднее чем за одни сутки до планируемой даты прибытия. Заявка подлежит оформлению в соответствии формой размещенной на доменном имени [www.hostel-vdnh.ru](http://www.hostel-vdnh.ru). В ней указываются: количество и состав лиц, планируемых к размещению (заселению), с основными данными, а именно: фамилиями именами отчествами, датами рождения, гражданством и сроками пребывания в Хостеле конкретного/-ых лиц. Направляя заявку

Юридическое лицо подтверждает, что документы лиц, указанных в составе заявки, удовлетворяют требованиям п. 7.1.

7.3. При отсутствии заявки в указанные в п.7.2 сроки до даты прибытия, Лица, прибывшие и заявившие, что они прибыли от имени Юридического лица, будут размещены при условии, что документы удовлетворяют требованиям п.7.1. При этом ответственность за персонифицированный состав Лиц лежит на Юридическом лице.

7.4. Бронирование осуществляется в следующем порядке:

7.4.1. Юридическое лицо согласовывает с Хостелом сроки и состав лиц планируемых к размещению от его имени;

7.4.2. Юридическое лицо направляет свои реквизиты (информационная карта Юридического лица) в Хостел для формирования счета к оплате (в случае оплаты платежным поручением);

7.4.3. Юридическое лицо оплачивает размещение (пребывание) согласованного состава лиц, по факту поступления денежных средств на расчетный счет Хостела, бронирование признается состоявшимся;

7.4.4. по факту состоявшегося бронирования Хостел, в разумные сроки, предоставляет Юридическому лицу настоящий Договор на бумажном носителе либо в форме электронного образа указанного Договора согласованным способом.

7.5. бронирование и оплата размещения заявленного Юридическим лицом количества Лиц и период, означает закрепление за Юридическим лицом конкретных мест на конкретный период, что в свою очередь гарантирует Юридическому лицу наличие мест для указанного выше размещения, при этом, в случае фактического размещения меньшего количества лиц в установленные договором сроки по независящем от Хостела причинам не влечет за собой возврат денежных средств или изменения сроков размещения так как места были изъяты из оборота предложений к размещению и Хостел не вправе распоряжаться этими местами.

8. Во всем остальном, правила соответствуют обычаям принятым при бронировании в хостелах.

#### Правила заезда/выезда

9. Установленное время заезда – круглосуточно. Время заселения (заезда) – начало пребывания в Хостеле установлено с 13:00. Время выезда – окончание пребывания в Хостеле установлено до 12:00. Заселение возможно при наличии свободных мест.

10. В случае раннего заселения или задержки выезда (подлежит согласованию с Администрацией) гость обязан внести дополнительную плату в соответствии с Прейскурантом, размещенным на доменном имени [www.hostel-vdnh.ru](http://www.hostel-vdnh.ru).

11. При заселении гость получает у Администратора:

11.1. во временное пользование имущество Хостела, а именно: Комплект постельного белья и полотенце;

11.2. устную информацию о наличии, расположении и оборудовании туалетов, душевых, кухни и рекомендации по пользованию местами общего пользования.

11.3. Администратор проводит экскурсию по помещениям общего пользования Хостела и отвечает на возникшие вопросы, а также показывает спальное место гостя.

12. По завершении периода проживания и процедур по возврату имущества Хостела, переданного гостю в пользование на время проживания, гость вправе находиться на территории Хостела в общих зонах в ожидании транспорта до 20:00 без взимания дополнительной платы.

#### Правила оплаты

13. Плата за размещение (проживание) взимается **авансом** в следующем порядке:

13.1. **физическим лицом:**

13.1.1. оплата производится: либо через компанию-агента по бронированию, либо с использованием интернет-эквайринга расположенного на доменном имени [www.hostel-vdnh.ru](http://www.hostel-vdnh.ru), либо платежным поручением через любой банк, по усмотрению заказчика, а в случае оплаты при заезде: наличными денежными средствами непосредственно в кассу Хостела, либо банковской картой с использованием платежного терминала, либо через приложение банка с использованием QR-code. В случае оплаты платежным поручением, моментом оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет Продавца.

13.2. **юридическим лицом:**

13.2.1. оплата производится на расчетный счет Хостела либо платежным поручением, либо бизнес-картой с использованием платежного терминала, либо с использованием интернет-эквайринга расположенного на доменном имени [www.hostel-vdnh.ru](http://www.hostel-vdnh.ru);

13.2.2. основанием для платежа Юридическим лицом является договор оферты со всеми приложениями и выставленный счет, в случае оплаты платежным поручением, моментом оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет Продавца.

### **13.3. При продлении проживания:**

13.3.1. В случае возникновения желания продлить период проживания и для его продления, Физическое или Юридическое лицо обязано предупредить, при оплате картой, не позднее чем за 24 часа до окончания оплаченного периода или, при оплате платежным поручением, не позднее чем за 3 рабочих дня до окончания оплаченного периода. В те же сроки согласовать с Администрацией возможность такого продления (продление проживания возможно при наличии свободных мест) и продлить период проживания оплатив следующий период пребывания (проживания).

13.3.2. Физическое или Юридическое лицо обязано произвести оплату в текущем периоде проживания за следующий период. Если в текущем периоде проживания оплата за следующий(-ие) период(-ы) не поступила, то до окончания периода проживания (не позднее 12:00) проживающее(-ие) лицо(-а) обязаны возвратить имущество Хостела и выехать из Хостела (освободить занимаемое(-ые) место(-а)).

14. Объем платы определяется в соответствии с прейскурантом, размещенным на доменном имени [www.hostel-vdinx.ru](http://www.hostel-vdinx.ru).
15. Действующий прейскурант в Хостеле устанавливает скидку в размере 100 руб. за 1 ночь за 1 место при оплате 33 (Тридцати трех) ночей одновременно и не позднее, чем за три рабочих дня до даты заселения. При осуществлении платежа, который не удовлетворяет указанным выше критериям, т.е. платеж осуществлен позже, в этом случае указанная скидка начинает действовать с 4-го дня от момента поступления денежных средств на расчетный счет Хостела. Оплата периода с момента заселения до истечения 3-х ночей с момента поступления денежных средств на расчетный счет Хостела будет рассчитана без скидки, что повлечет за собой соответствующую доплату.
16. При проживании продолжительностью менее 23 часов, плата взимается за 1 ночь независимо от времени заезда и времени выезда, при этом время выезда не позднее 12:00.
17. В случае выезда до момента окончания оплаченного периода, перерасчет стоимости проживания не производится, уплаченные денежные средства не возвращаются.
18. При нарушении сроков оплаты проживания, в результате чего возникла задолженность по оплате за 1 ночь, в этом случае указанная задолженность подлежит оплате по повышенному тарифу, который составляет 800 рублей за 1 ночь за каждое место, по которому возникла задолженность в связи с нарушением авансового порядка оплаты, установленного п.13.3. Дальнейшее проживание без осуществления надлежащей оплаты не допускается, что влечет за собой освобождение занимаемого места.
19. Оплата принимается только в рублях РФ.
20. Администрация Хостела оставляет за собой право по своему усмотрению размещать гостей при наличии свободных мест в Хостеле.

### **Чистота и порядок**

21. Пользование Постельным бельем и полотенцем входят в стоимость проживания в Хостеле. Гости Хостела обязаны бережно обращаться с имуществом Хостела. Смена Постельного белья производится по истечении семи ночей проживания или ранее за дополнительную плату по запросу. При выезде, гость обязан возвратить администратору полотенце, постельное белье, ключи от локера и другое имущество Хостела, которым пользовался гость в период пребывания (проживания).
22. Гости Хостела самостоятельно обеспечивают порядок в комнатах, на кухне и иных помещениях общего пользования, при этом каждый гость обязан:
  - мыть и убирать посуду, столовые приборы и кухонные принадлежности (по окончании приема пищи);
  - убирать продукты питания и поддерживать чистоту на кухне;
  - содержать в чистоте душевые кабины, раковины и унитазы, исключать наличие сырости на полу по окончании водных процедур;
  - поддерживать порядок в жилых комнатах, хранить личные вещи в специально предназначенных для этого местах, не оставлять вещи и полотенца в местах общего пользования (кухня, санитарные узлы, коридоры и иных помещениях общего пользования).
  - осуществлять маркировку продуктов питания, планируемых к хранению в холодильнике.

### **Ограничения**

#### **23. В Хостеле категорически ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- 23.1. Курить во всех помещениях Хостела.
- 23.2. Употреблять алкогольсодержащие напитки и наркотические вещества.
- 23.3. Находиться в помещении Хостела в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 23.4. Хранить взрывчатые и легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотики, химические и радиоактивные реагенты, другие опасные для жизни и здоровья вещества.
- 23.5. Нарушать общественный порядок: кричать, использовать нецензурные выражения, оскорблять гостей и персонал Хостела, проявлять расовую и любую другую нетерпимость, совершать действия, нарушающие покой других гостей Хостела и жителей жилых домов, в том числе выходить на улицу и из комнаты в Хостеле в нижнем белье, разговаривать громко на улице вблизи жилого дома после 22:00 и т.п.
- 23.6. Приглашать в жилую комнату, не оформленных в Хостеле посетителей.
- 23.7. Заходить в зону рабочего места администратора Хостела.

#### **24. В Хостеле ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- хранить (за исключением холодильника), готовить и принимать пищу в жилых комнатах, перемещать из кухни посуду и столовые приборы;
  - размещать в холодильнике продукты, которые влекут за собой загрязнение холодильника, без соответствующей упаковки, а также испорченные и сильно пахнущие продукты – Администрация оставляет за собой право утилизировать без предупреждения продукты, с истекшим сроком годности, без упаковки или в упаковке без указания срока годности и указания их принадлежности;
  - самостоятельно перемещаться на другое спальное место. Указанное перемещение без согласия Администрации влечет за собой взыскание штрафа в размере 500 рублей в безусловном порядке.
25. при нарушении правил, Хостел вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор с лицом, нарушившим правила (нарушителем), прекратить предоставление услуги нарушителю с составлением акта, в котором указаны основания расторжения договора и прекратить пребывание нарушителя в Хостеле (выселить нарушителя), при этом нарушителю будет отказано в пребывании в Хостеле в будущем. В случае пребывания нарушителя в Хостеле в составе группы, Акт будет направлен на E-mail лица, осуществлявшего указанное групповое бронирование. В случае пребывания нарушителя в Хостеле от имени Юридического лица указанный Акт будет направлен на E-mail Юридического лица. При этом досрочное прекращение пребывания нарушителя не влечет за собой возврат денежных средств.
26. Хостел – это место коллективного проживания, **уважайте спокойствие и комфорт соседей**. Нарушая правила добрососедского проживания, вы не сможете рассчитывать на доброе отношение других гостей.
27. Требования для всех без исключения, обязательные для исполнения:
- соблюдать тишину в жилых комнатах, переводить мобильный телефон в беззвучный режим;
  - не занимать санитарный узел дольше 15 минут;
  - размещая в холодильнике продукты питания, упаковывать и маркировать (№ комнаты, № спального места и дата срока годности) их для идентификации принадлежности, не загружать его чрезмерно (ориентировочный объем продуктов питания 3 литра на одного гостя), при выезде – продукты питания, хранящиеся в холодильнике необходимо удалить, в противном случае они будут утилизированы.
28. Ночью с 23:30 до 07:00, в Хостеле установлен «режим тишины», вход в это время ограничен, просим вас без веской причины не задерживаться с возвращением в Хостел. Предупредите администратора о прибытии в Хостел после 23:30. Вход в Хостел с 2:00 до 5:00 – открыт только для заселения, либо для гостей, с ночным графиком работы (по предварительному согласованию)!

#### **Безопасность**

29. Гость подтверждает, что ознакомился с правилами пожарной безопасности Хостела и обязуется соблюдать их. В случае возникновения нештатной ситуации, гости должны следовать указаниям сотрудников экстренных служб и администратора. Телефоны вызова экстренных служб указаны на информационных стендах. Правила противопожарной безопасности размещены на доске потребителя, при необходимости администратор даст разъяснения и ответит на ваши вопросы.
30. Администрация Хостела не несет ответственность за сохранность личных вещей, в том числе в локерах. Тем не менее, все ценные вещи рекомендуется размещать в локерах у стойки регистрации. Ключ от локера можно получить у администратора.
31. В целях безопасности в Хостеле ведется видеонаблюдение.
- За нарушение правил пребывания (проживания) в Хостеле администрация имеет право выселить нарушителей в любое время без возврата оплаты за проживание. Заселяясь в Хостел Вы подтверждаете что с Правилами Хостел Рус ВДНХ ознакомились и полностью согласны. О выселении в случае нарушения Правил предупреждены и согласны.**

Если у Вас возникли вопросы, вы можете обратиться к управляющему хостелом по тел. 89636867279 Леонид Юрьевич или руководству сети «Хостелы Рус», отправив свое сообщение на адрес [bookinghostelsrus@gmail.com](mailto:bookinghostelsrus@gmail.com) или позвонив по телефону: 8 800 500-61-73.